

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU ESG STANDARD

wersja regulaminu obowiązująca od 10.10.2025 r. r.

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O REGULAMINIE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu ESG Standard dostępnego pod adresem www.esgstandard.pl oraz oferowanych za jego pośrednictwem usług.
- 1.2. Właścicielem serwisu ESG Standard dostępnego pod adresem www.esgstandard.pl jest Krajowa Izba Gospodarcza z siedzibą w Warszawie (00-074), ul. Trębacka 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców oraz Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonym przed Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000121136, NIP: 5260001708, REGON: 006210187.
- 1.3. Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.4. Świadczenie Usług na podstawie Regulaminu skierowane jest do podmiotów niebędących konsumentami. Usługodawca nie świadczy Usług na rzecz konsumentów, tzn. osób fizycznych, które działają w celach innych niż ich działalność handlowa, gospodarcza, rzemieślnicza lub zawodowa.
- 1.5. Osoba fizyczna korzystająca z Serwisu i dostępnych za jego pośrednictwem Usług w imieniu Użytkownika jest zobowiązana do posiadania odpowiedniego upoważnienia udzielonego przez Użytkownika.
- 1.6. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego utrwalenie.
- 1.7. Krajowa Izba Gospodarcza może gromadzić dla celów statystycznych wynikające z umów zawartych z Użytkownikami dane, nie stanowiące podlegających ochronie prawnej danych osobowych.

2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu korzystania z Serwisu www.esgstandard.pl oraz dostępnych za jego pośrednictwem Usług świadczonych przez Usługodawcę wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Newsletter** – zestawienie informacji przekazywanych przez Usługodawcę na udostępniony mu przez Użytkownika adres e-mail, zawierający treści informacyjne, promocyjne i/lub reklamowe.
- 2.2. **Partner** – podmiot, do którego usług Usługodawca oferuje dostęp za pośrednictwem Serwisu.
- 2.3. **Regulamin** – niniejszy dokument.
- 2.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.5. **Serwis** – portal internetowy ESG Standard dostępny pod adresem www.esgstandard.pl, za którego pośrednictwem Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
- 2.6. **Usługodawca** lub **KIG** – Krajowa Izba Gospodarcza z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-074), przy ul. Trębackiej 4, zarejestrowana pod numerem 0000121136 w Rejestrze Stowarzyszeń,

Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej oraz w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-000-17-08, REGON:006210187.

2.7. **Użytkownik** – przedsiębiorstwo korzystające z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

2.8. **Wizytówka Partnera** – podstrona Serwisu zawierająca opis działalności Partnera Serwisu oraz formularz kontaktowy służąca realizacji Usługi Baza firm B2B – consulting ESG.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed skorzystaniem z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.

3.2. Korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu, wyraża zgodę na jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3.3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

3.3.1. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5 oraz format PDF;

3.3.2. rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Portalu to 1920×1080 pikseli (rekomendowana);

3.3.3. przeglądarka internetowa Google Chrome w wersji co najmniej 128.0.6613.138 (rekomendowana).

3.4. Nazwa Serwisu, logotyp i szata graficzna, zastosowane rozwiązania techniczne i funkcjonalne oraz udostępniona treść stanowią własność Usługodawcy i/lub Partnerów i są chronione prawem, w związku z czym nie mogą być kopiowane, rozpowszechniane lub wykorzystywane w żaden inny sposób bez zgody Usługodawcy. Niezależnie od powyższego Usługodawca może określić odrębne warunki korzystania z materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu.

3.5. Serwis może zawierać odnośniki (hiperłącza) do zewnętrznych stron internetowych zarządzanych (administrowanych) przez strony trzecie, w szczególności Partnerów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne skorzystania przez Użytkownika z zewnętrznych stron internetowych ani ich zawartość.

3.6. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które zaburzałyby lub uniemożliwiałyby poprawne funkcjonowanie Serwisu. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w bezpieczeństwo Serwisu oraz treści zamieszczane na stronach Serwisu.

3.7. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę naruszeń dokonywanych przez Użytkownika, w szczególności mających wpływ na bezpieczeństwo i stabilność Serwisu, Usługodawcy przysługuje prawo czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w trybie natychmiastowym do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia.

3.8. W przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

3.9. W ramach Serwisu oraz dostępnych za jego pośrednictwem Usług zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę

urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych lub dostarczanych przez Użytkownika danych, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

3.10. Usługodawca umożliwia Użytkownikom zgłaszanie nielegalnych treści drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia Użytkownik jest zobowiązany do kontaktu z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub za pomocą środków komunikacji określonych w pkt 18.6 Regulaminu. Usługodawca poinformuje Użytkownika zgłaszającego nielegalne treści o przyjęciu zgłoszenia oraz podjętych działania bez zbędnej zwłoki pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego naruszenie.

3.11. O ile Regulamin nie wskazuje inaczej, Usługi są świadczone na rzecz Użytkowników nieodpłatnie.

4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

W ramach Serwisu ESG Standard dostępnego pod adresem www.esgstandard.pl Użytkownik może skorzystać z jednej z następujących Usług:

- 4.1. Usługa „Kalkulator śladu węglowego”;
- 4.2. Dostęp do Usługi „Platforma wspierająca raportowanie ESG dla firm MŚP. Kwestionariusze ESG”;
- 4.3. Dostęp do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP;
- 4.4. Dostęp do Poradnika do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP;
- 4.5. Dostęp do 5 kroków. Jak wdrożyć ESG? Przewodnik;
- 4.6. Usługa Newslettera dotyczącego:
 - 4.6.1. tematyki ESG oraz oferty handlowej Szkoły ESG;
 - 4.6.2. działalności KIG oraz oferty handlowej KIG;
 - 4.6.3. działalności podmiotów współpracujących z KIG;
- 4.7. Usługi Baza firm B2B – consulting ESG.

5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI „KALKULATOR ŚLADU WĘGLOWEGO”

- 5.1. Korzystanie z Usługi „Kalkulator śladu węglowego” wymaga założenia konta Użytkownika.
- 5.2. W celu skorzystania z Usługi „Kalkulator śladu węglowego” Użytkownik jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym wymagane dane, a po wypełnieniu formularza rejestracyjnego potwierdzić za pomocą podanego w formularzu rejestracyjnym adresu e-mail fakt dokonania rejestracji.
- 5.3. Z chwilą potwierdzenia rejestracji konta dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem są Usługi „Kalkulator śladu węglowego” świadczone przez Usługodawcę, na warunkach określonych w Regulaminie.

5.4. Zgoda na świadczenie Usługi „Kalkulator śladu węglowego” zawierana jest na czas nieoznaczony. Zgoda ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z chwilą naciśnięcia przez Użytkownika przycisku „Usuń konto”.

5.5. Usługa „Kalkulator śladu węglowego” i wygenerowane za jej pomocą dane nie powinny zastępować konsultacji z ekspertem. KIG nie ponosi odpowiedzialności za wygenerowane treści ani za konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkownika.

6. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI „PLATFORMA WSPIERAJĄCA RAPORTOWANIE ESG DLA FIRM MŚP. KWESTIONARIUSZE ESG”

6.1. W ramach Usługi „Platforma wspierająca raportowanie ESG dla firm MŚP. Kwestionariusze ESG” Usługodawca zapewnia dostęp do zewnętrznej, niezależnej od KIG platformy wspierającej proces raportowania ESG zapewnianej przez Partnera – Findings.co.

6.2. Naciskając przycisk „Okres próbny za darmo”, Użytkownik akceptuje fakt opuszczenia Serwisu www.esgstandard.pl i przekierowania na zewnętrzną platformę dedykowaną do realizacji Usługi „Platforma wspierająca raportowanie ESG dla firm MŚP. Kwestionariusze ESG”, za której pośrednictwem usługi są świadczone przez Partnera.

6.3. Zasady użytkowania Usługi „Platforma wspierająca raportowanie ESG dla firm MŚP. Kwestionariusze ESG” określa odrębny regulamin, dostępny na stronie internetowej Partnera. Okres próbny trwa 45 dni, po tym czasie użytkownik traci możliwość edycji kwestionariusza.

6.4. Użytkownik może zamówić indywidualną, bezpłatną wycenę usługi naciskając przycisk „Kontakt w sprawie wyceny” i następnie wypełniając formularz i wysyłając zapytanie przez przycisk „Napisz do nas”.

6.5. Usługa „Platforma wspierająca raportowanie ESG dla firm MŚP. Kwestionariusze ESG” i wygenerowane w jej wyniku dane nie powinny zastępować konsultacji z ekspertem. KIG wraz z Partnerem Usługi nie ponoszą odpowiedzialności za przekazane treści ani za konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkownika.

7. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO WYTYCZNYCH SYSTEMU ZARZĄDZANIA ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM DLA MŚP

7.1. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi dostępu do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w formularzu dostępnym pod adresem <https://esgstandard.pl/wytyczne-systemu-zarzadzania-zrownowazonym-rozwojem-dla-msp/>

7.2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą wykonania łącznie następujących działań:

7.2.1. wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu;

7.2.2. wyrażenia zgód i akceptacji;

7.2.3. przesłania danych formularza do Usługodawcy poprzez naciśnięcie przycisku „Zamów”.

7.3. Materiały dostarczone w ramach Usługi dostępu do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP nie powinny zastępować konsultacji z ekspertem. KIG nie ponosi odpowiedzialności za przekazane materiały ani za konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkownika.

8. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO PORADNIKA DO WYTYCZNYCH SYSTEMU ZARZĄDZANIA ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM DLA MŚP

8.1. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi dostępu do Poradnika do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w formularzu dostępnym pod adresem <https://esgstandard.pl/poradnik-do-wytycznych-systemu-zarzadzania-zrownowazonym-rozwojem-dla-msp/>

8.2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą wykonania łącznie następujących działań:

- 8.2.1. wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu;
- 8.2.2. wyrażenia zgód i akceptacji;
- 8.2.3. przesłania danych formularza do Usługodawcy poprzez naciśnięcie przycisku „Zamów”.

8.3. Materiały dostarczone w ramach Usługi dostępu do Poradnika do Wytycznych Systemu Zarządzania Zrównoważonym Rozwojem dla MŚP nie powinny zastępować konsultacji z ekspertem. KIG nie ponosi odpowiedzialności za przekazane materiały ani za konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkownika.

9. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO 5 KROKÓW. JAK WDROŻYĆ ESG? PRZEWODNIK

9.1. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi dostępu do 5 kroków. Jak wdrożyć ESG? Przewodnik wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w formularzu dostępnym pod adresem <https://esgstandard.pl/przewodnik-5-krokow-jak-wdrozyc-esg/>

9.2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą wykonania łącznie następujących działań:

- 9.2.1. wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu;
- 9.2.2. wyrażenia zgód i akceptacji;
- 9.2.3. przesłania danych formularza do Usługodawcy poprzez naciśnięcie przycisku „Zamów”.

9.3. Materiały dostarczone w ramach Usługi dostępu do 5 kroków. Jak wdrożyć ESG? Przewodnik nie powinny zastępować konsultacji z ekspertem. KIG nie ponosi odpowiedzialności za przekazane materiały ani za konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkownika.

10. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTERA

10.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwość skorzystania z Usługi Newslettera dotyczącego:

- 10.1.1. tematyki ESG oraz oferty handlowej Szkoły ESG;
- 10.1.2. dotyczącego działalności KIG oraz oferty handlowej KIG;
- 10.1.3. dotyczącego podmiotów współpracujących z KIG.

10.2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu dostępnym pod adresem <https://esgstandard.pl/> wybrania odpowiednich zgód i przesłania danych do Usługodawcy poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij”.

10.3. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym momencie i bez podawania przyczyny zrezygnować z jednej lub kilku Usług Newslettera. Rezygnacja może zostać zgłoszona Usługodawcy za pośrednictwem aktywnego linku każdorazowo umieszczonego w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Usługi w formie komunikatu „Wypisz się”.

11. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI Baza firm B2B – consulting ESG

11.1. Usługodawca, świadcząc Usługę Baza firm B2B – consulting ESG, zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji na temat Partnera oraz możliwość kontaktu z Partnerem za pomocą formularza kontaktowego.

11.2. Dostęp do Usługi Baza firm B2B – consulting ESG zapewniany jest poprzez zakładkę „Baza firm B2B – consulting ESG”.

11.3. Świadcząc Usługę Baza firm B2B – consulting ESG, Usługodawca automatycznie przekazuje dane, w tym dane osobowe, zawarte w formularzu kontaktowym do wybranego Partnera, który jest odbiorcą zapytania Użytkownika. Odbiorcą danych jest wyłącznie wybrany Partner.

11.4. Aby wysłać zapytanie do więcej niż jednego Partnera, Użytkownik jest zobowiązany skorzystać odrębnych formularzy kontaktowych dostępnych w poszczególnych Wizytówkach Partnerów.

11.5. Podmiotem odpowiedzialnym za kontakt z Użytkownikiem w wyniku przesłania zapytania za pomocą formularza kontaktowego jest Partner, który decyduje również o sposobie kontaktu z Użytkownikiem. Usługodawca nie pośredniczy w dalszym procesie kontaktu Partnera z Użytkownikiem oraz nie odpowiada za świadczenie usług przez Partnera.

12. SEKCJE PARTNERSKIE ORAZ PREZENTACJA MATERIAŁÓW I OFERT PARTNERÓW

12.1. Usługodawca może prowadzić w Serwisie sekcje partnerskie w ramach, których prezentuje informacje o Partnerach, ich materiały edukacyjne i informacyjne, oferty komercyjne oraz narzędzia lub usługi świadczone bezpośrednio przez Partnerów lub przez podmioty przez nich wskazane. Prowadzenie sekcji partnerskich nie wymaga zmiany Regulaminu.

12.2. Szczegółowe warunki współpracy z danym Partnerem mogą wynikać z odrębnych ustaleń (np. umowy/porozumienia). W relacji z Użytkownikami:

a) Usługodawca zapewnia infrastrukturę Serwisu i emisję materiałów zgodnie z niniejszym Regulaminem;

b) Partner odpowiada wyłącznie za treść, aktualność, kompletność i legalność materiałów oraz ofert prezentowanych w ramach jego sekcji lub Wizytówki Partnera, jak również za świadczone przez siebie usługi.

12.3. Prezentacja Partnerów, ich materiałów i ofert ma charakter informacyjny. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, informacje publikowane w sekcjach partnerskich nie stanowią rekomendacji, doradztwa ani zapewnienia co do jakości, bezpieczeństwa czy przydatności usług Partnerów.

12.4. Materiały pochodzące od Partnera mogą być oznaczane jako „materiał partnera”, „materiał sponsorowany” lub innym równoważnym oznaczeniem, jeżeli ich charakter tego wymaga (np. materiał promocyjny, oferta). Usługodawca może publikować logotypy Partnerów i informacje o współpracy (w tym w newsletterach i mediach społecznościowych), zgodnie z odrębnymi ustaleniami z Partnerem.

12.5.

- a) W ramach Wizytówki Partnera Usługodawca udostępnia opis działalności Partnera oraz formularz kontaktowy.
- b) Złożenie zapytania przez Użytkownika skutkuje przekazaniem danych podanych w formularzu wyłącznie do Partnera wybranego przez Użytkownika, zgodnie z pkt 11.3–11.5 Regulaminu.
- c) Usługodawca nie pośredniczy w dalszej komunikacji ani w realizacji usług Partnera.

12.6. Usługodawca zachowuje prawo do decydowania o układzie, kolejności, sposobie i zakresie prezentacji materiałów Partnerów (w tym filtrów i kryteriów wyszukiwania), dbając o przejrzystość i spójność Serwisu.

12.7. Partner zobowiązany jest przekazywać materiały:

- a) zgodne z prawem, dobrymi obyczajami i prawami osób trzecich, w szczególności w zakresie prawa autorskiego, znaków towarowych, dóbr osobistych;
- b) zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, pozbawione treści wprowadzających w błąd;
- c) mieszczące się w tematyce Serwisu i niepromujące usług bezpośrednio konkurencyjnych wobec usług i projektów Usługodawcy, o ile z odrębnych ustaleń nie wynika inaczej;
- d) przygotowane z należytą starannością (jakość, aktualność, poprawność merytoryczna).

Usługodawca może dostosować materiały do standardu edytorskiego Serwisu (np. korekta językowa, formatowanie, SEO) bez ingerencji w ich sens.

12.8. Usługodawca może odmówić publikacji materiału lub wstrzymać/zdjąć jego publikację w całości lub w części, jeżeli:

- a) narusza on pkt 12.7 lub pkt 3.9 Regulaminu;
- b) powożmie wiarygodną wiadomość lub urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze materiału;
- c) materiał jest oczywiście nieaktualny, wprowadzający w błąd lub może godzić w bezpieczeństwo Serwisu.

O ile to możliwe, Usługodawca informuje Partnera o przyczynach odmowy/wstrzymania oraz — stosownie do okoliczności — umożliwia usunięcie naruszeń.

12.9. Sekcje partnerskie mogą zawierać odnośniki do stron, narzędzi i platform zewnętrznych administrowanych przez Partnerów. Zasady ich używania oraz przetwarzania danych reguluje dany Partner. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne ani treść serwisów zewnętrznych.

12.10.

- a) Partner oświadcza, że posiada prawa do materiałów przekazywanych do publikacji i udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na polach eksploatacji niezbędnych do prezentacji w Serwisie, w kanałach komunikacji Usługodawcy oraz w materiałach promocyjnych Serwisu, na czas publikacji i w zakresie terytorialnym odpowiadającym zasięgowi Serwisu i ww. kanałów.

b) Udzielenie licencji obejmuje prawo do niezbędnych technicznych modyfikacji formatu oraz do prezentacji oznaczeń Partnera (np. nazwa, znak towarowy) w celu informowania o współpracy.

c) Udzielenie licencji nie narusza osobistych praw autorskich Partnera.

12.11.

a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za materiały i usługi Partnerów, w tym za ich jakość, kompletność, aktualność i zgodność z prawem.

b) Użytkownik korzysta z treści i usług Partnerów na własną odpowiedzialność.

c) Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich wynikające z publikacji materiałów przekazanych przez Partnera oraz za ewentualne szkody spowodowane ich niezgodnością z prawem lub stanem faktycznym.

12.12. Nielegalne treści pochodzące od Partnerów mogą być zgłaszane zgodnie z pkt 3.10 Regulaminu. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania bez zbędnej zwłoki.

12.13. Usługodawca może czasowo zawiesić lub zakończyć prezentację materiałów Partnera w przypadku:

a) rażącego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu lub prawa;

b) braku współdziałania Partnera niezbędnego do utrzymania zgodności materiałów;

c) zaistnienia szczególnych okoliczności wpływających na bezpieczeństwo albo stabilność Serwisu;

Zawieszenie lub zakończenie prezentacji nie wpływa na ważność współpracy ustalonej w odrębnych porozumieniach między Usługodawcą a Partnerem.

12.14. Dodanie, zmiana lub zakończenie współpracy z Partnerem (w tym modyfikacje sekcji partnerskich) może być dokonane przez Usługodawcę w każdym czasie i nie stanowi zmiany Regulaminu, o ile nie wpływa na prawa i obowiązki Użytkowników uregulowane w Regulaminie.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

13.1. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody spowodowane nienależytym wykonaniem Umowy lub na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ograniczona jest – na podstawie art. 473 § 1 Kodeksu cywilnego – do przypadków umyślnego wyrządzenia szkody.

13.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

13.2.1. ograniczenia techniczne urządzeń końcowych oraz systemów informacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, jeśli uniemożliwiają one Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z Serwisu i Usług;

13.2.2. utratę lub uszkodzenie danych przetwarzanych w Serwisie przez Użytkownika;

13.2.3. skutki korzystania z Serwisu i Usług w sposób sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu;

13.2.4. skutki zdarzeń o charakterze siły wyższej, m.in. takich jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne, zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów.

13.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług przez Partnerów. O ile w niniejszym Regulaminie nie zostało określone inaczej, w ramach świadczenia Usług Usługodawca zapewnia jedynie dostęp do usług świadczonych bezpośrednio przez Partnerów bez składania jakichkolwiek zapewnień co do prawidłowości, jakości, bezpieczeństwa lub legalności usług świadczonych przez Partnera.

13.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji, które Użytkownik uzyskał w wyniku skorzystania z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

13.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu i Usług, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy lub Partnerów w przypadku niewłaściwego korzystania z Serwisu i Usług. W przypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu Usługodawca poniesie szkodę Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy odszkodowania.

14. ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

14.1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną z działaniem Usług za pośrednictwem:

14.1.1. wiadomości e-mail wysłanej na adres: **esgstandard@kig.pl**,

14.1.2. listownie na adres Usługodawcy – Krajowa Izba Gospodarcza, 00-074 Warszawa, ul. Trębacka 4.

14.2. W treści reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację w celu poinformowania o rozstrzygnięciu reklamacji, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i adres do korespondencji, jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź listownie. Ponadto w reklamacji Użytkownik powinien wskazać opis przedmiotu reklamacji i żądanie Użytkownika w związku ze składaną reklamacją.

14.3. Usługodawca rozstrzygnie reklamację nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Usługodawca informuje Użytkownika w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki została złożona reklamacja.

14.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed jej rozpatrzeniem zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na jej rzeczowe rozpatrzenie.

14.5. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Partnerów powinny być kierowane bezpośrednio do Partnerów w sposób przez nich określony.

15. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW

15.1. W celu korzystania przez Użytkowników z Serwisu może dochodzić do przetwarzania ich danych, w tym danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników określone w klauzulach informacyjnych RODO: <https://kig.pl/rodo/>, oraz polityce plików cookies: <https://kig.pl/polityka-cookies/>.

15.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca, czyli Krajowa Izba Gospodarcza z siedzibą w 00-074 Warszawa, ul. Trębacka 4, www.kig.pl, tel. 22-630-96-00.

15.3. Zasady przetwarzania danych, w tym danych osobowych przez Partnerów są regulowane samodzielnie przez Partnerów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych przez Partnerów.

16. ZMIANY REGULAMINU

16.1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

16.1.1. wprowadzanie przez Usługodawcę nowych lub modyfikacja istniejących Usług;

16.1.2. wprowadzenie przez Usługodawcę nowych funkcjonalności Serwisu lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu;

16.1.3. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa mających wpływ na świadczenie Usług.

16.2. Usługodawca, informując Użytkownika o zmianie Regulaminu, przekazuje Użytkownikowi poprzez publikację w Serwisie co najmniej następujące informacje:

16.2.1. treść planowanej zmiany Regulaminu;

16.2.2. datę wejścia zmiany w życie;

16.2.3. jednolitą treść Regulaminu po dokonanych zmianach.

16.3. Usługodawca informuje o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie.

16.4. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę warunków świadczenia Usług przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Umowa w takim przypadku ulegnie rozwiązaniu najpóźniej z chwilą zmiany Regulaminu.

17. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

17.1. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie Usług dochodzi z chwilą rozpoczęcia przez korzystania z danej Usługi przez Użytkownika dostępnej za pośrednictwem Serwisu.

17.2. Użytkownik jest uprawniony do zakończenia korzystania z Usługi w każdej chwili. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, w przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług umowa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą opuszczenia Serwisu.

17.3. W przypadkach innych niż wskazany w pkt. 17.2 Regulaminu powyżej (automatyczne rozwiązanie umowy) Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez zachowania okresów wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia woli za pośrednictwem kanałów komunikacji określonych w pkt 18.6 Regulaminu.

17.4. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Przed

skorzystaniem z tego uprawnienia Usługodawca jest zobowiązany wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu w tym celu termin co najmniej 7 dni kalendarzowych.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu publikacji na stronie internetowej www.esgstandard.pl.

18.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa polskiego.

18.3. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną uznane nieważne lub nieskuteczne na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub inne postanowienia Regulaminu, które są najbliższe celowi świadczonych Usług oraz celowi postanowienia uznanego za nieważne lub nieskuteczne, a zarazem są zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

18.4. Regulamin nie ogranicza praw Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

18.5. O ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, spory dotyczące świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem powinny być rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

18.6. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem:

18.6.1. adresu e-mail esgstandard@kig.pl,

18.6.2. korespondencji tradycyjnej wysyłanej na adres: Krajowa Izba Gospodarcza, 00-074 Warszawa, ul. Trębacka 4.